



SoftControl

SysCmd 6.0.98

Руководство по быстрому
старту

Уважаемый пользователь!

ООО «Протекшен Технолджи» благодарит Вас за то, что выбрали продукт SoftControl SysCmd. Специалисты компании постарались, чтобы наше программное обеспечение отвечало самым высоким требованиям в области защиты информации и в то же время было простым и удобным в работе. Мы надеемся, что SoftControl SysCmd будет Вам полезен.

АВТОРСКИЕ ПРАВА

Материалы, приведенные в настоящем документе, являются собственностью ООО «Протекшен Технолджи» и могут быть использованы только для личных целей приобретателя продукта. Запрещается воспроизведение отдельных частей документа, внесение правок, размещение на сетевых ресурсах, распространение в любой форме (в том числе в переводе) на бумажных и электронных носителях, посредством каналов связи и средств массовой информации или каким-либо другим способом без специального письменного разрешения компании и ссылки на источник.

Наименования и товарные знаки, приведённые в документе, являются собственностью своих законных владельцев.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Содержание данного документа может изменяться без предварительного уведомления. ООО «Протекшен Технолджи» не несёт ответственности за неточности и/или ошибки, допущенные в данном документе, и возможный ущерб, связанный с этим.

ООО «Протекшен Технолджи», 2021 г.

Почтовый адрес:

127106, Россия, Москва

Ботаническая ул., дом 10Д строение 1

ООО «Протекшен Технолджи»

Телефон:

+7 (495) 967-14-51

Факс:

+ 7 (495) 967-14-52

Электронная почта:

Общие вопросы и предложения: support@sns-control.ru

Коммерческие вопросы: sales@sns-control.ru

Веб-сайт компании: <http://www.sns-control.ru>

Содержание

1. Введение	4
1.1 Назначение	4
1.2 Условные обозначения и термины	4
1.2.1 Обозначения	4
2. Требования к аппаратному и программному обеспечению	5
2.1 Системные требования SoftControl SysCmd.....	5
3. Быстрое начало работы с SoftControl SysCmd	7
4. Техническая поддержка	8
5. Дополнительная информация	9
5.1 Источники	9

1. Введение

1.1 Назначение


SoftControl SysCmd предназначен для выполнения команд на удаленном компьютере и обмена с ним файлами.

1.2 Условные обозначения и термины

1.2.1 Обозначения

Условные обозначения, применяемые в данном документе, приведены в табл. 1.

Таблица 1. Условные обозначения

Пример обозначения	Описание
	Важная информация.
<u>Условие</u>	Условие выполнения, примечание, пример.
Обновить	– заголовки и сокращения; – названия экранных кнопок, ссылок, пунктов меню, других элементов программного интерфейса.
<i>Политика контроля</i>	– термины (определения); – имена файлов и других объектов; – тексты сообщений, выводимых пользователю.
C:\Program Files\SoftControl	Пути к файлам, каталогам, ключам системного реестра.
%windir%\system32 msiexec.exe /i	Фрагменты программного кода, командных и конфигурационных файлов.
<каталог установки SoftControl SysCmd>	Поля для замены функциональных названий фактическими значениями.
Приложение ⁴	Ссылки на внутренние ресурсы (разделы документа) с указанием номера страницы или на внешние ресурсы (URL-адреса).

2. Требования к аппаратному и программному обеспечению

2.1 Системные требования SoftControl SysCmd

Таблица 2. Минимальные системные требования

ОС	Частота ЦП	Объем ОЗУ	Объем свободного пространства на жестком диске
Клиентские операционные системы:			20 МБ
Microsoft® Windows® XP (SP2) 32-разрядная ¹	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® XP (SP2) 64-разрядная ¹	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® XP (SP3) 32-разрядная ¹	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® XP Embedded (SP2) 32-разрядная ¹	800 МГц	256 МБ	
Microsoft® Windows® XP Embedded (SP3) 32-разрядная ¹	800 МГц	256 МБ	
Microsoft® Windows® Embedded for Point of Service 1.0 32-разрядная ¹	800 МГц	256 МБ	
Microsoft® Windows® 7 (SP1) 32-разрядная ²	1 ГГц	1 ГБ	
Microsoft® Windows® 7 (SP1) 64-разрядная ²	1 ГГц	2 ГБ	
Microsoft® Windows® 8 32-разрядная	1 ГГц	1 ГБ	
Microsoft® Windows® 8 64-разрядная	1 ГГц	2 ГБ	
Microsoft® Windows® 8.1 32-разрядная	1 ГГц	1 ГБ	
Microsoft® Windows® 8.1 64-разрядная	1 ГГц	2 ГБ	
Microsoft® Windows® 10 32-разрядная	1 ГГц	1 ГБ	
Microsoft® Windows® 10 64-разрядная	1 ГГц	2 ГБ	
Microsoft® Windows® 10 IoT Enterprise 32-разрядная	1 ГГц	1 ГБ	
Microsoft® Windows® 10 IoT Enterprise 64-разрядная	1 ГГц	2 ГБ	
Серверные операционные системы:			
Microsoft® Windows® Server 2003 (SP2) 32-разрядная ¹	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Server 2003 (SP2) 64-разрядная ¹	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Server 2003 R2 (SP2) 32-разрядная ¹	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Server 2003 R2 (SP2) 64-разрядная ¹	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Server 2008 R2 64-разрядная ^{2,3}	1,4 ГГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Server 2012 64-разрядная ³	1,4 ГГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Server 2012 R2 64-разрядная ³	1,4 ГГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Server 2016 64-разрядная ³	1,4 ГГц	2 ГБ	
Microsoft® Windows® Server 2019 64-разрядная ³	1,4 ГГц	2 ГБ	

Примечания:


1. Windows XP и Windows Server 2003 может требовать дополнительных условий эксплуатации (подробнее см. Обновление клиентских компонентов и антивирусных баз на Windows XP).
2. Требуется обновление KB3033929 или любое аналогичное (поддержка

алгоритма хэширования SHA-256 при проверке цифровой подписи).

3. Поддерживаются только варианты установки ОС с рабочим столом.


3. Быстрое начало работы с SoftControl SysCmd

- I. Выполните установку SoftControl SysCmd на клиентские хосты согласно одной из методик в документе «Руководство по установке SoftControl SysCmd».

 Перед началом развертывания SoftControl SysCmd на конечных точках сети убедитесь, что они полностью удовлетворяют требованиям к аппаратному и программному обеспечению, предъявляемым программой, а в случае удаленной установки – также, что конфигурация сети, клиентских и серверных узлов позволяет производить установку.

- II. Скопируйте зашифрованный конфигурационный файл с настройками подключения к серверу в каталог установки SoftControl SysCmd на клиентских хостах. Данный файл расположен по следующему пути на компьютере с установленным серверным компонентом SoftControl Server:

C:\ProgramData\SafenSoft\ClientSettings.xmlc

 Файл доступен после первичной настройки сервера SoftControl Server из консоли управления SoftControl Admin Console.

- III. Выполните перезагрузку системы для применения конфигурационного файла на клиентских хостах. Убедитесь, что настройки применились – полное имя конфигурационного файла должно измениться на *ClientSettings.xmlc_used*. Сразу по окончании применения конфигурационного файла SoftControl SysCmd отправляет первый запрос на сервер.
- IV. В консоли управления SoftControl Admin Console на вкладке **Клиенты** подтвердите запросы на регистрацию от клиентских приложений типа **SysCmd**, имеющих статус **Ожидает решения**.
- V. После того, как статус компонентов SoftControl SysCmd перейдет в состояние **Активен**, администратору доступны все удаленные действия с ним, такие как распределение по группам, настройка и просмотр отчетов. Более подробная информация по удаленной работе с SoftControl SysCmd с помощью инструментов Сервисного Центра приведена в документе «Руководство администратора SoftControl Service Center».

4. Техническая поддержка

При возникновении вопросов по установке, настройке и работе SoftControl SysCmd вы можете обращаться в техническую поддержку по электронной почте support@sns-control.ru.

5. Дополнительная информация

5.1 Источники

Источники дополнительной информации приведены в табл. 3.

Таблица 3. Вспомогательная документация

Название	Описание
Руководство по установке SoftControl SysCmd	Руководство по установке и настройке клиентского компонента SoftControl SysCmd
Руководство администратора SoftControl Service Center	Руководство по работе с инструментами администрирования SoftControl Server и SoftControl Admin Console